

## INTERNETO SVETAINĖS NAUDOJIMO TAISYKLĖS

### 1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Interneto svetainės naudojimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato bet kurio fizinio ar juridinio asmens, susipažinusio su Taisyklėmis ir jų nustatyta tvarka besinaudojančio interneto svetainė (toliau – **Klientas**) bei interneto svetainę valdančių bendrovių ERGO Insurance SE Lietuvos filialo ir ERGO Life Insurance SE (toliau kartu – **ERGO**) santykius, teises ir pareigas, taip pat interneto svetainės naudojimo sąlygas bei tvarką.

1.2. Taisyklės yra privalomos visiems Klientams, kurie ketina naudotis ERGO interneto svetainė <https://online.ergo.lt> (toliau – **Svetainė**). Svetainėje patvirtindami, kad susipažino su Taisyklėmis ir su jomis sutinka, Klientai įsipareigoja laikytis Taisyklių ir prisiima atsakomybę už jų nesilaikymą.

1.3. Taisyklės parengtos remiantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais.

1.4. Svetainė skirta apskaičiuoti draudimo įmokos už pasirinktą ne gyvybės draudimo sutartį dydį, sumokėti apskaičiuotą draudimo įmoką, sudaryti draudimo sutartį ir gauti kitas su tuo susijusias paslaugas.

1.5. Klientai privalo naudotis Svetaine tik teisėtais tikslais ir tik tokiu būdu, kad jų veiksmai nepažeistų ERGO, trečiųjų asmenų teisių ir (arba) teisėtų interesų bei neapribotų jų galimybės naudotis Svetaine.

1.6. ERGO yra atsakinga už Svetainės funkcionalumą ir tinkamą duomenų saugumo užtikrinimą ir taip pat pasilieka teisę keisti Svetainės veikimo principus ir (ar) siūlomų paslaugų, priemonių pobūdį bei apimtį.

### 2. Ne gyvybės draudimo sutarčių sudarymas

2.1. Klientas, norėdamas sužinoti apskaičiuotą draudimo įmokos už pasirinktą draudimo sutartį dydį ir sudaryti tokią sutartį, privalo Svetainėje nurodyti reikiamą informaciją.

2.2. Prieš sudarydamas draudimo sutartį, Klientas privalo susipažinti ir Svetainėje pažymėti, jog sutinka su atitinkamomis ERGO draudimo taisyklėmis.

2.3. Draudimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Klientas sumoka ERGO Svetainėje nurodytą apskaičiuotą draudimo įmoką už pasirinktą draudimo sutartį. Draudimo sutartis įsigalioja nuo Kliento draudimo sutartyje nurodytos datos, bet ne anksčiau, negu bus sumokėta nurodyta draudimo įmoka pagal draudimo sutartį ir Klientui bus pateiktas draudimo sutarties sudarymą patvirtinantis draudimo liudijimas (polisas).

2.4. Už naudojantis Svetaine sudaromą draudimo sutartį turi būti sumokama pasirenkant vieno iš Svetainėje nurodytų bankų teikiamą e. bankininkystės sistemą arba kitais Svetainėje nurodytais mokėjimo būdais. ERGO neatsako už bankų ir kitų partnerių teikiamų mokėjimo paslaugų kokybę.

2.5. Sudarius draudimo sutartį, ją sudarantys dokumentai ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną pateikiami Kliento Svetainėje draudimo sutarties sudarymo metu nurodytu el. pašto adresu, taip pat ERGO Savitarnos portale (jeigu Klientas yra joje užsiregistravęs). Dėl draudimo sutarties ir kitų dokumentų Klientas taip pat turi teisę kreiptis trumpuoju telefono numeriu 1887, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba į bet kurį ERGO klientų aptarnavimo skyrių.

2.6. Remiantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu, Klientas turi teisę atsisakyti per Svetainę sudarytos draudimo sutarties (išskyrus kelionių ir bagažo draudimo sutartis), apie tai raštu (pateikiant pasirašytą prašymą ERGO klientų aptarnavimo skyriuje arba paštu, arba pateikiant kvalifikuotu el. parašu pasirašytą prašymą el. paštu) pranešdamas ERGO per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos. Klientui pasinaudojus savo teise atsisakyti draudimo sutarties, ERGO ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos grąžina Klientui pagal draudimo sutartį gautus pinigus, išskyrus draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui. Kai draudimo apsaugos pradžios terminas nustatytas Kliento pasirinkimu ir jis prasideda anksčiau, negu baigiasi minėtas 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų terminas, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti iki šio termino pabaigos Kliento prašymu.

### 3. Asmens duomenų apsauga

3.1. Šiose Taisyklėse vartojama sąvoka „Asmens duomenys“ reiškia bet kurią informaciją, kuri yra susijusi su fiziniu asmeniu (duomenų subjektu), kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta, pasinaudojus tokiais duomenimis, kaip asmens kodas, vienas ar keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio arba socialinio pobūdžio požymiai.

3.2. ERGO užtikrina, kad Kliento Svetainėje pateikti ir (ar) kitaip tvarkomi asmens duomenys be Kliento sutikimo nebus atskleisti ir (ar) perduoti tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja galiojantys teisės aktai.

3.3. ERGO yra įgyvendintos organizacinės ir techninės asmens duomenų (įskaitant ypatingus asmens duomenis) apsaugos priemonės, siekiant apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo, sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo.

3.4. Klientas, pageidaujantis pasinaudoti šios Svetainės teikiamomis paslaugomis, turi nurodyti joje šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas ir gyvenamasis adresas. Visi asmens duomenys, gauti naudojantis Svetaine, yra saugomi nuo jų platinimo ir naudojami pagal Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir kituose galiojančiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

3.5. ERGO Insurance SE Lietuvos filialas ir ERGO Life Insurance SE yra registruotos Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos tinklalapyje (daugiau informacijos: [www.ada.lt](http://www.ada.lt)) kaip duomenų valdytojos. ERGO turi teisę tvarkyti asmens duomenis *inter alia* draudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo bei tiesioginės rinkodaros tikslais.

3.6. Pateikdamas Svetainėje asmens duomenis, Klientas užtikrina, kad turi teisę teikti tokius duomenis ir priimti su jų tvarkymu susijusius sprendimus, t. y. kad jis yra pateiktų asmens duomenų subjektas ir (arba) asmuo, tinkamai įgaliotas pateikti kito asmens duomenis, ir prisiima visą atsakomybę už nuostolius, kuriuos dėl neteisėto asmens duomenų pateikimo ir (arba) kitokio tvarkymo gali patirti ERGO ir (arba) tretieji asmenys.

3.7. Nurodydamas Svetainėje reikiamus asmens duomenis Klientas laikomas tinkamai davusiu sutikimą ERGO tvarkyti tokius duomenis Svetainės teikiamų paslaugų ir draudimo sutarties sudarymo bei administravimo, draudimo rizikos vertinimo, draudimo sutarties laikotarpiu atsitikusių įvykių administravimo ir kitais susijusiais tikslais.

3.8. ERGO įsipareigoja asmens duomenis tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais tik tais atvejais, kai yra gavusi Kliento sutikimą.

## 4. Intelektinė nuosavybė

4.1. Visas Svetainės turinys ir autorių teisės į Svetainę priklauso ERGO ir yra saugomi teisės aktų. Už šių teisių pažeidimą atsakoma teisės aktų nustatyta tvarka.

4.2. Be išankstinio raštiško ERGO sutikimo Svetainės turinys ar jo dalis negali būti atgaminami, perduodami, platinami ar išsaugomi koku nors pavidalu ar būdu, išskyrus teisės aktų ir šių Taisyklių nustatytų išimčių atvejais. Leidžiama peržiūrėti Svetainę, spausdinti jos turinį asmeninėms reikmėms, bet, neturint išankstinio raštiško bendrovės leidimo, draudžiama jį platinti.

## 5. Šalių atsakomybė

5.1. Šalis, nevykdanti ar netinkamai vykdanti šiose Taisyklėse numatytus įsipareigojimus, privalo atlyginti ERGO ir (ar) trečiųjų asmenų dėl tokio nevykdymo ar netinkamo vykdymo patirtus nuostolius.

5.2. Klientas privalo atlyginti ERGO ir (ar) trečiųjų asmenų patirtus nuostolius, jei Klientas (su)gadina ERGO programinę įrangą, neteisėtai ją paveikia ar pakeičia, naudojami Svetaine ne pagal Taisyklėse numatytą paskirtį ir (ar) nustatytus tikslus arba atlieka kitus neteisėtus veiksmus.

## 6. Slapukai

6.1. Slapukai (angl. *cookies*) – tai informacijos elementai, perkeliama iš Svetainės į Kliento kompiuterį (įrenginį). Tai ne kompiuterių programos, o tik nedideli informacijos failai, kurie leidžia Svetainei išsaugoti ir vėl pasiekti informaciją apie Kliento naršymo įpročius.

6.2. ERGO naudoja slapukus tam, kad Klientas, apsilankęs Svetainėje, būtų atpažintas kaip ankstesnis jos lankytojas, taip pat, kad rinktų Svetainės lankomumo statistiką ir pagerintų Svetainėje Kliento atliekamų veiksmų funkcionalumą.

6.3. Jei Klientas nesutinka su slapukų naudojimu, savo interneto naršyklėje jis gali nustatyti, kad kompiuteris (įrenginys) blokuotų slapukų įrašymą arba įspėtų Klientą, kad Svetainė naudoja slapukus. Vis dėlto svarbu pabrėžti, kad užblokavus slapukus, kai kurios Svetainės funkcijos Klientui gali būti neprieinamos.

6.4. Daugiau informacijos apie slapukus pateikiama ERGO interneto svetainėje adresu <https://online.ergo.lt/lt/privatumo-politika>.

## 7. Pranešimų teikimo tvarka

7.1. Pranešimai ir kiti ERGO skirti dokumentai laikomi išsiųstais ir įteiktais tinkamai, jei jie ERGO pateikiami tiesiogiai klientų aptarnavimo padalinyje, naudojantis ERGO Savitarnos portalu arba siunčiami adresu Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius ar el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt).

## 8. Skundai ir ginčai

8.1. Visi skundai ir (ar) pretenzijos, susiję su Svetaine, turi būti siunčiami adresu Geležinio Vilko g. 6A, 03507 Vilnius ar el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt), pateikiami tiesiogiai arba kitais būdais, atitinkančiais rašytinio skundo pateikimo reikalavimus.

8.2. Su Klientų skundų nagrinėjimo tvarka Klientai turi galimybę susipažinti ERGO interneto svetainėje adresu [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt).

8.3. Nepavykus išspręsti nesutarimų, ERGO ir Kliento ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine tvarka, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytais vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo taisyklėmis, arba teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

8.4. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Klientas turi teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką galima rasti interneto svetainėje [http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas).

## 9. Baigiamosios nuostatos

9.1. Šios Taisyklės galioja neterminuotai ir yra privalomos ERGO ir Klientui. ERGO turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai keisti Taisyklių nuostatas.

9.2. Naudojantis Svetaine gali tik asmenys, susipažinę su šiomis Taisyklėmis ir tą patvirtinę Svetainėje naudojimosi ja metu. Patvirtinimas apie susipažinimą su Taisyklėmis reiškia Kliento įsipareigojimą jų laikytis.